eccola
die lust am hören

WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

Um Ihr Anliegen schnell und lösungsorientiert bearbeiten zu können, bitten wir Sie das nachfolgende Formular auszufüllen und uns per Email(info@eccola.de) oder mit Fax (+49 7162 / 94899-7) zukommen zu lassen.
Sie erhalten dann per Email eine Information von uns – welche Lösung wir Ihnen anbieten können. Vielen Dank **Ihr eccola-Team**

eccola GmbH
Im Alber 8 · D-73084 Salach
Fon +49 71 62 / 94 899-6
Fax +49 71 62 / 94 899-7
E-Mail info@eccola.de
Web www.eccola.de

Wichtige Angaben

☐ Garantie
☐ Kostenpflichtige Reparatur (mit Kostenvoranschlag)*
☐ Sonstiges*

*Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bei Nicht-Durchführung der Reparatur auf Wunsch des Kunden folgende Servicepauschalen in Rechnung stellen (die Pauschale beinhaltet folgende Tätigkeiten – Gerät öffnen/auseinanderbauen – Fehlersuche und Fehlerdiagnose – Erstellen eines Kostenvoranschlages für die Reparatur – Gerät unrepariert zusammenbauen – Rückversand an den Kunden wenn gewünscht):

Ecco Cleaner, Easy Cleaner und e-Cleaner 70.- Euro / MarkV kann von uns nicht mehr repariert werden!
Alle Hörtester 50.- Euro
Alle sonstigen Geräte 30.- Euro

Kundenangaben

Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Emailadresse: _____

Produktangaben

Produktname: _____
Gekauft am: _____
Mit Rechnungs-Nr.: _____
Seriennummer wenn vorhanden: _____

Fehlerbeschreibung bitte ankreuzen und kurz beschreiben:

☐ **Gerät ohne Funktion**

☐ **Gerät arbeitet nicht mehr 100%**

Hiermit erkläre ich mich mit der Vorgehensweise bei einer kostenpflichtigen Reparatur (Berechnung der Servicepauschale) einverstanden.

--- ---
Unterschrift / Datum Stempel

Dass eccola Team bedankt sich herzlich für Ihre Mithilfe